

UPUTSTVO ZA UPOTREBU I ODRŽAVANJE KOSE ZA NADOGRAĐNJU

Nadograđena kosa, bez obzira na to što je 100% prirodna, zahteva maksimalnu negu i održavanje.

Kako nadograđena kosa ne absorbuje hranljive sastojke iz organizma, neophodno joj je spolja obezbediti pravilan tretman koji će joj dati izgled prirodne kose.

PRAVILNA UPOTREBA I ODRŽAVANJE

- Kupac je u obavezi da pažljivo pročita uputstvo za upotrebu i održavanje kupljene kose i da se upozna sa svim stavkama iz uputstva;
- Obavezno čuvati dokaz o kupovini kose (fiskalni račun ili faktura) sve dok postoje opravdani razlozi za reklamaciju kose;
- Prilikom prvog otpakivanja kupljene kose, potrebno je obaviti njen vizuelni pregled i utvrditi da li nijansa odgovara željenoj, kao i da li kvalitet kose odgovara željenom;
- Nakon što su kvalitet i nijansa provereni, može se nastaviti sa otpakivanjem kose;
- U slučaju kose na tresi, kupac sam formira umetke prema svojoj želji. Tresa se ili preklapa cela na odgovarajuću širinu ili odseca na više umetaka odgovarajućih širina i prišivaju se klipse na krajevima i između na 2-2,5cm razdaljine. Preporučuje se da se i u jednom i u drugom slučaju kosa prošepa na mašini, kako bi se onemogućilo njeno eventualno resanje. Takvi umeci se mogu koristiti, postavljati i skidati bezbroj puta, u zavisnosti od trenutne potrebe;
- Kosa se postavlja isključivo na čistu, suhu i isfeniranu kosu, nakon čega se može dodatno stilizovati;
- Kosu je neophodno adekvatno održavati specijalnim ili odgovarajućim preparatima za negu kose. S obzirom na to da nadograđena kosa nije „živa“, ona zahteva svakodnevno održavanje i rasčešljavanje. Preporučuje se upotreba hidrantnog šampona i maske pri njenom pranju, kao i upotreba preparata tipa 20ForYou iz Professional By Fama za lakše rasčešljavanje i eliminisanje elektriciteta. Ukoliko dođe do mršenja kose ili njenog „čebanja“, smatra se da je to isključivo posledica neadekvatnog održavanja;
- Mora se vršiti njeno redovno pranje i hidriranje navedenim preparatima. Kosa se pere blagim pokretima, bez gužvanja ili trljanja, a u slučaju umetaka koji se skidaju obavezno posebno od kose na glavi;
- Svakodnevno češljanje kose je neophodno, četkama namenjenim za nadograđenu kosu. (Preporučuje se četka Ponzini 287 ili uska četka sa prirodnom dlakaom namenjena za nadogradnje.) Ono se vrši u segmentima, počevši od krajeva kose. Kosa se zatim češlja, deo po deo, od kraja ka glavi (spojeve kose sa glave i nadogradnje ne češljati). Ukoliko se kosa umrsi, potrebno ju je skinuti i postepeno rasčešljavati u manjim segmentima, da ne bi došlo do njenog kidanja;
- Prirodna kosa se može farbati, kako bi se uklopila sa kosom na glavi, ali samo u tamniju boju i to do 2 tona. Ne sme se blajhati;
- U letnjim mesecima, potrebna je dodatna nega preparatima namenjenim zaštiti kose od temperature, soli i hlora. Preporučujemo Sun Protection liniju iz Professional By Fama. Potrebno je kosu svakodnevno prati, hidrirati i rasčešljavati;

- U zimskom periodu i u slučaju naelektrisanja kose, potrebno je koristiti adekvatne preparate za sprečavanje naelektrisanja, npr. 20ForYou iz Professional By Fama;
- Za sve dodatne informacije ili nedoumice, potrebno je kontaktirati uvoznika Herba Market doo.

REKLAMACIJA

Da bi reklamacija bila prihvaćena potrebno je da se, pre umetanja kose, sprovede vizuelna kontrola kupljene kose. Utvrđuje se da li kvalitet, dužina i nijansa kose zadovoljavaju zahteve kupca i to u sledećim koracima:

1. Dok je kosa još uvek u pakovanju utvrditi da li su dužina i nijansa zadovoljavajući. Ukoliko je utvrđeno da je sve u redu, može se preći na drugi korak. Ukoliko kupac ima zamerke, odmah obavestava prodavca o tome i ne nastavlja dalje sa otpakivanjem.
2. Izvaditi kosu iz pakovanja, ali samo tako da se bez problema može vratiti u prethodno stanje. Proveriti da li je njen kvalitet zadovoljavajući.

U slučaju tresе proveriti da li njena težina odgovara deklarisanom i da je šav na tresi pravilno prošiven. Ukoliko se konstatuje da težina ne odgovara deklarisanom od 100 grama ili da je šav loš, vratiti tresu u pakovanje bez njenog daljeg otpakivanja i vratiti je prodavcu.

Ukoliko se posle vizuelne kontrole pristupi njenom umetanju, naknadne reklamacije po bilo kom osnovu neće biti priznate.

Ukoliko korisnik u bilo kom koraku kontrole ustanovi da postoje odstupanja ili ukoliko nije zadovoljan uslovima koji su navedeni u ovom uputstvu, kupljenu kosu može vratiti prodavcu bez ikakvog objašnjenja ili sankcija. Najbitnije je da se kosa vrati prodavcu neoštećena i u originalnoj ambalaži.

Kada je kosa umetnuta ili, u slučaju tresе, ona presećena na odgovarajuće širine umetaka, smatra se da je kupac prethodno utvrdio njen kvalitet, kako je navedeno u uputstvu. U tom slučaju, prodavac ne snosi nikakvu odgovornost i prestaje mogućnost bilo kakve reklamacije, jer prodavac nije imao uvid u stručnost lica i način apliciranja, kao i da li je klijent održavao nadograđenu kosu u skladu sa savetima prodavca.

Reklamacija se ne priznaje u sledećim slučajevima:

- Kada ne postoje dokazi o kupovini;
- Kada je ambalaža oštećena;
- U slučaju njenog nestručnog umetanja;
- Kod neadekvatnog održavanja;
- Ako je kupljena kosa ofarbana;
- Ako je na kosi rađeno blajhanje ili mini-val.

**Postupak reklamacije sprovodi se u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača*